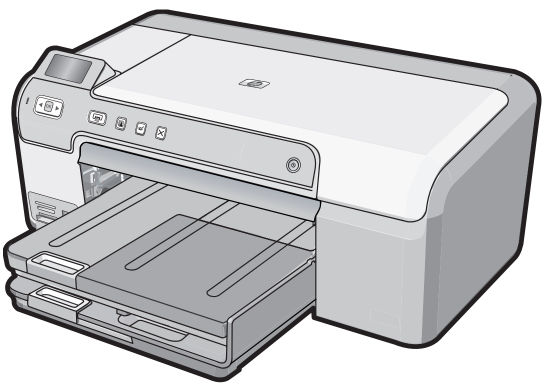
HP Photosmart D5300 series

ベーシック ガイド



目次

1　安全に関する注意事項

安全にお使いいただくために

安全に関わる表示

本機を取り扱う前に、まずこのページの「安全にかかわる表示」をお読みください。続いて「安全にお使いいただくために」、および「設置場所について」をよく読んで、安全にお使いいただくための注意事項にご留意ください。

本機を安全にお使いいただくために、本書の指示に従って本機を準備してください。本書には、本機のどこが危険か、指示を守らないとどのような危険に遭うか、どうすれば危険を避けられるかなどについての情報も記載されています。

本書では、危険の程度を表す言葉として「警告」と「注意」という用語を使用しています。それぞれの用語は、次のような意味を持つものとして定義されています。

⚠警告	指示を守らないと、死亡または重傷を負うおそれがあることを示しています。
⚠注意	指示を守らないと、火傷やけがのおそれ、および物理的損害の発生のおそれがあることを示しています。

⚠警告

分解・改造・修理はしない

本書に記載されている場合を除き、絶対に分解したり、修理・改造を行ったりしないでください。本機が正常に動作しなくなるばかりでなく、感電や火災の危険があります。

針金や金属片を差し込まない

通気孔などのすきまから金属片や針金などの異物を差し込まないでください。感電のおそれがあります。

⚠警告

指定以外の電源を使わない

電源は必ず指定された電圧、電流の壁付きコンセントをお使いください。指定以外の電源を使うと火災や漏電のおそれがあります。

煙や異臭、異音がしたら使用しない

万一、煙、異臭、異音などが生じた場合は、ただちに電源ボタンを OFF にして電源プラグをコンセントから抜いてください。その後カスタマ・ケア・センタにご連絡ください。そのまま使用すると火災になるおそれがあります。

動作中の装置に手を入れない

装置の動作中は中に手を入れないでください。けがをするおそれがあります。

電源コードをたこ足配線にしない

コンセントに定格以上の電流が流れるので、コンセントが加熱して火災になるおそれがあります。

電源コードを引っ張ったりねじ曲げたりしない

電源プラグを抜くときは必ずプラグ部分を持って行ってください。また、電源コードを無理に曲げたりねじったり、束ねたり、ものを載せたり、はさみ込んだりしないでください。コードが破損し、火災や感電のおそれがあります。

本機内に水や異物をいれない

本機内に水などの液体、ピンやクリップなどの異物を入れないでください。火災になったり、感電や故障するおそれがあります。もし、入ってしまったときは、すぐに電源を OFF にして電源プラグをコンセントから抜き、カスタマ・ケア・センタに連絡してください。

関わる

本機の設置場所を決めるときは、次のことに注意してください。

- ほこり・湿気の多い場所に置かない
- 不安定な場所に置かない
- 温度変化の激しい場所に置かない
- お子様の手の届くところに置かない
- お子様の手の届くところに置かない
- じゅうたんを敷いた場所で使用しない
- 腐食性ガスの発生する場所で使用しない
- 直射日光の当たる場所に置かない

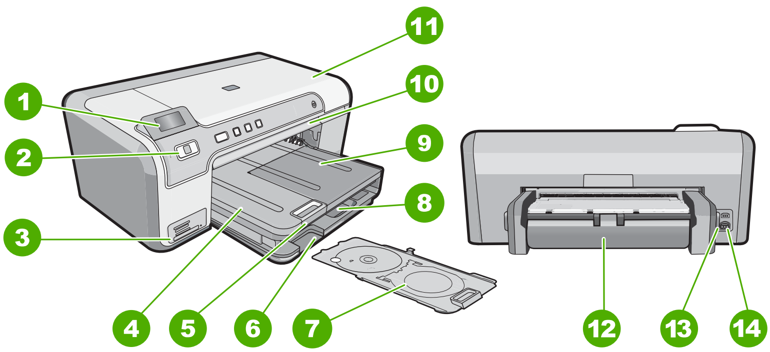
2 HP Photosmart の概要

HP Photosmart でメモリ カードから写真を印刷するか、印刷可能な CD/DVD ディスクの表面に直接印刷してラベルを作成します。HP Photosmart に同梱されている両面印刷モジュールを使用すると、ページの両面に印刷できるため、ブローシャおよび小冊子の印刷、または用紙の節約が可能です。HP Photosmart 機能の多くは、コンピュータを使わなくても直接コントロール パネルから利用することができます。

注記 本書には、基本的な操作方法やトラブルシューティングの他、HP サポートへの問い合わせやサプライ品の注文に関する情報が記載されています。

オンスクリーン ヘルプには、HP Photosmart に付属の HP Photosmart ソフトウェアの使用方法をはじめ、すべての機能が詳細に記載されています。

HP Photosmart 各部の説明



番号	説明
1	カラー グラフィック ディスプレイ (ディスプレイ)
2	コントロール パネル
3	メモリ カード スロットとフォト ランプ
4	排紙トレイ
5	延長排紙トレイ (用紙補助トレイ)
6	CD/DVD ホルダー ストレージ
7	CD/DVD ホルダー
8	メイン給紙トレイ (給紙トレイ)
9	フォト トレイ

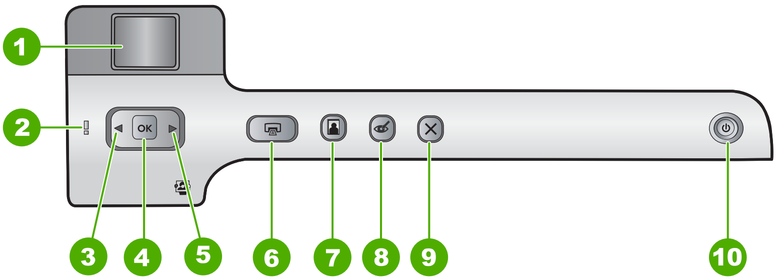
(続き)

番号	説明
10	CD/DVD トレイ
11	プリント カートリッジ アクセスドア
12	両面印刷モジュール
13	後部 USB ポート
14	電源コネクタ *

* HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

コントロール パネルの機能

次の図と表を使って、HP Photosmart のコントロール パネルの機能について説明します。



番号	アイコン	名称および説明
1		**カラー グラフィック ディスプレイ** (ディスプレイ) : メモリ カードの写真を表示します。また、ステータスとエラーメッセージを表示します。
2		**注意ランプ** : 問題が発生したことを示します。詳細は、ディスプレイを参照してください。
3		左矢印:左矢印ボタンによって、一つ前のディスプレイ画面またはメモリカード上の写真が表示されます。
4	OK	**OK**: 印刷用の写真を選択するか、メニュー オプションを選択します。
5		右矢印:右矢印ボタンによって、次のディスプレイ画面またはメモリカード上の写真に移動します。
6		**フォト プリント** : メモリ カードで選択した写真を印刷します。現在選択されている写真がない場合は、ディスプレイに表示されている写真が印刷されます。
7		**フォト トレイ** : メモリ カードから印刷する次の写真として **フォト トレイ** を選択または選択解除します。ランプが点灯している場合、フォト トレイが選択されています。ランプが消灯している場合、フォト トレイではなくメイン給紙トレイの用紙に印刷されます。
8		**赤目除去** : **赤目除去** 機能のオンとオフを切り替えます。デフォルトでは、オフになっています。この機能がオンになっている場合、HP Photosmart はディスプレイ上に表示されている写真の赤目を自動的に除去します。

(続き)

番号	アイコン	名称および説明
9		**キャンセル**：現在の操作を中止し、メイン画面に戻ります。
10		**On**： HP Photosmart のオン/オフを切り替えます。HP Photosmart の電源をオフにしていても、デバイスには必要最小限の電力が供給されています。**On** ボタンを 3 秒押し続けると、電力消費をさらに減らすことができます。これにより、HP Photosmart がスタンバイ/オフ状態になります。電源を完全に切断するには、HP Photosmart をオフにし、電源ケーブルを抜きます。

詳細

印刷物およびオンスクリーンで、さまざまなリソースから、HP Photosmart の設定と使用方法に関する情報が得られます。

- **セットアップ ガイド**
  『セットアップ ガイド』では、HP Photosmart のセットアップやソフトウェアのインストール方法について説明します。『セットアップ ガイド』に記載された手順を順序どおりに行ってください。
  セットアップ中に問題が生じた場合、『セットアップ ガイド』の最後のセクションにあるトラブルシューティング、または本書の 17 ページの [トラブルシューティングとサポート] を参照してください。
- **オンスクリーン ヘルプ**
  オンスクリーン ヘルプは、HP Photosmart 用にインストールしたソフトウェアでしかご利用になれない機能をはじめ、『ベーシック ガイド』には記載されていない HP Photosmart の機能について詳しく説明します。
- www.hp.com/support
  インターネットにアクセス可能な場合は、HP Web サイトからヘルプやサポートを入手することができます。この Web サイトには、技術サポート、ドライバ、サプライ品、および注文に関する情報が用意されています。

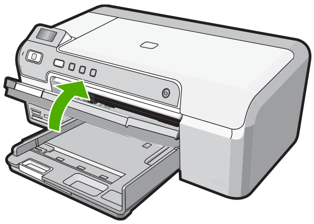
用紙のセット

印刷ができるように、HP Photosmart にさまざまな種類およびサイズの用紙をセットする手順を説明します。

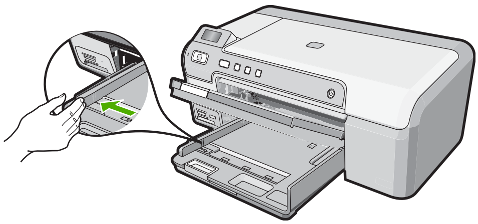
☼ ヒント　破れ、しわ、波打ち、折れ曲がりを防ぐには、用紙をジッパー付きの袋に入れ、平らな状態で保管してください。正しく保管していないと、温度や湿度の急激な変化によって用紙がそり返り、HP Photosmart で利用できなくなる場合があります。

フルサイズの用紙をセットするには

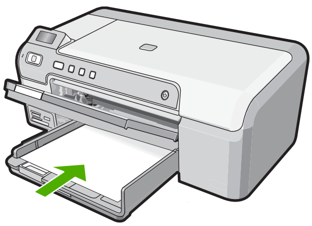
1. 排紙トレイを持ち上げてメイン給紙トレイに用紙をセットします。



2. 横方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。



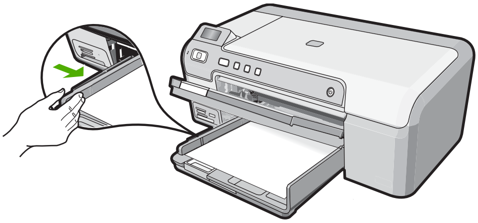
3. 平らな面で用紙の端を揃え、次の点を確認します。
   - 用紙に破れ、ほこり、しわ、端の折れや波打ちがないこと
   - セットするすべての用紙が同じサイズ、同じ種類であること
4. 印刷面を下にして、用紙を短辺からメイン給紙トレイに挿入します。用紙の束の先端が止まるまで奥に差し込んでください。



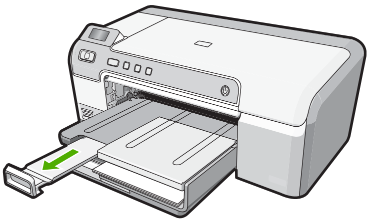
△ **注意** メイン給紙トレイに用紙をセットするときは、HP Photosmart が停止し、静かになっていることを確認してください。HP Photosmart がプリント カートリッジをクリーニングしていたり、その他のタスクを実行していると、用紙が途中で止まり、正しく装着されない場合があります。用紙を手動で押し込むと、HP Photosmart から空白のページが排紙されます。

ヒント レター ヘッドを使用する場合は、ページの上側から先に入れ、印刷面を下にしてください。

5. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。
メイン給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんとメイン給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。



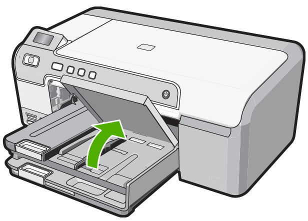
6. 排紙トレイを下げます。延長排紙トレイが止まるまで手前に引き出します。



注記　リーガル サイズの用紙を使用する場合は、用紙補助トレイを閉じておいてください。

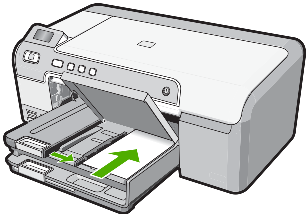
フォト トレイに 2L 判のフォト用紙をセットするには

1. フォト トレイのカバーを上げ、フォト用紙をトレイにセットします。

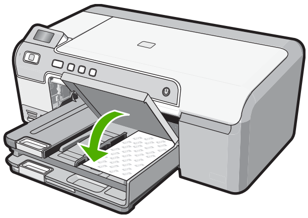


2. 短いほうの辺を奥に、印刷面を下にしてフォト用紙の束をフォト トレイに挿入します。フォト用紙の先端が止まるまで奥に差し込んでください。
お使いのフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが自分のほうに向くようにフォト用紙をセットしてください。

3. 横方向用紙ガイドを、フォト用紙に当たって止まるまでスライドさせます。フォト トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。 フォト用紙の束がきちんとフォト トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端を超えないことを確認してください。



4. フォト トレイのカバーを下げます。



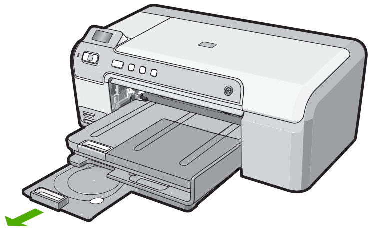
紙詰まりの防止

紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

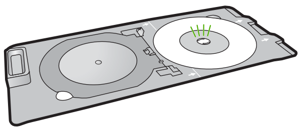
- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- 未使用の用紙はチャック付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- ラベルを印刷する場合は、製造から 2 年以内のラベル シートを使用してください。古いシートのラベルは HP Photosmart から排出されるまでに剥がれ落ちて、紙詰まりの原因となります。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- ご使用の HP Photosmart で推奨している用紙の種類をお使いください。

CD/DVD に直接印刷

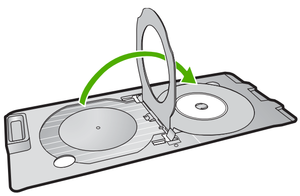
1. HP Photosmart 付属のソフトウェアを使用し、ラベルを作成してインクジェットで印刷可能な CD/DVD にラベルを直接印刷します。
2. プロンプトが表示されたら、HP Photosmart 付属の CD/DVD ホルダをゆっくりと取り外します。
   CD/DVD ホルダーはメイン給紙トレイの下に格納されています。



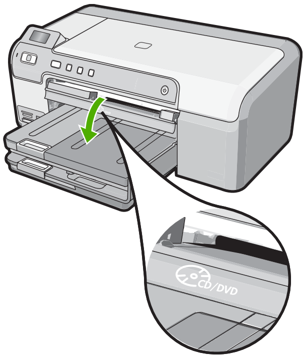
3. インクジェットで印刷可能なメディアを、印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにしっかりと固定します。CD/DVD はホルダーの端の矢印に合わせてリングの上に置いてください。



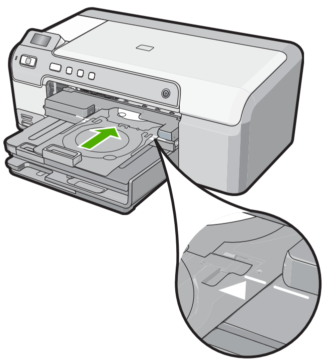
注記 小さいサイズのメディアを使用している場合、CD/DVD ホルダー上の青いリングを引き起こして、そのまま裏返しに倒します。そこに印刷可能な CD/DVD メディアをセットします。



4. CD/DVD アクセス ドアを下げて CD/DVD トレイにアクセスします。
CD/DVD アクセス ドアはコントロール パネルのすぐ下にあります。下げた状態では、CD/DVD トレイは排紙トレイの上に位置しています。



5. HP Photosmart の CD/DVD トレイの中に CD/DVD ホルダーを挿入します。 ホルダー上の白線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、CD/DVD ホルダーを押し込みます。



注記 メディアへの印刷中、CD/DVD ホルダは HP Photosmart 内に引き込まれます。CD/DVD ホルダーはデバイス背面から 7.5 cm ほど突き出た状態になります。HP Photosmart を壁ぎわに置く場合は、壁から少なくとも 7.5 cm 離して置いてください。

2L 判までの写真の印刷

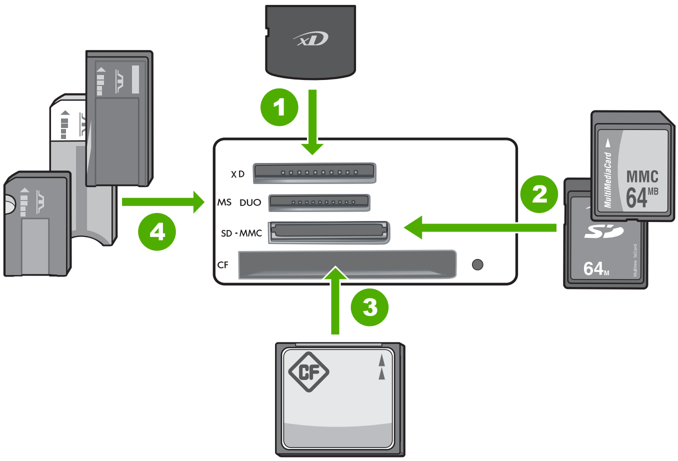
HP Photosmart では、コンピュータにファイルを転送しなくても、メモリ カードから直接写真を印刷できます。フチ無し写真 (1 枚の用紙に 1 面) または 1 枚の用紙に複数の写真を印刷できます。

デフォルトでは、HP Photosmart が使用する用紙の種類を自動的に検出するように設定されています。写真を印刷する場合は、**[用紙の種類]** を **[自動]** に設定し、フォト トレイにフォト用紙をセットすると最適な結果が得られます。[自

動] 設定では印刷品質に問題がある場合にのみ、**[用紙の種類]** を変更してください。

印刷をより美しく仕上げるには、HP 純正インクで印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをおすすめします。HP 専用紙および HP インクは、一緒に使用して高品質の出力を実現するように設計されています。

注記 コンピュータから印刷せず、コントロール パネルから印刷する写真は、すべてフチ無しになります。



1	xD-Picture カード
2	Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要です)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、MMC Mobile (RS-MMC 専用アダプタが必要です)、 TransFlash MicroSD Card、および Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (CF) (Type I および II)
4	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Duo Pro (オプションのアダプタがあります) および Memory Stick Micro (専用アダプタが必要です)

2L 判までの写真を印刷するには

1. メモリ カードを HP Photosmart の適切なスロットに挿入します。
   カードに入っている最新の写真がディスプレイに表示されます。
2. 最大 2L 判のフォト用紙をフォト トレイにセットします。
3. **フォト トレイ** ランプが点灯していない場合、**フォト トレイ** ボタンを押すことによってフォト トレイを選択します (ランプが点灯します)。
4. ◀ または ▶ を押して、印刷する写真が表示されるまで写真をスクロールします。

5. **OK** ボタンを押して、印刷する写真を選択します。
   OK ボタンを押すたびに、印刷用に選択された写真の印刷枚数が増えます。
6. **フォト プリント** ボタンを押します。

> ヒント　写真の印刷中でも、引き続きメモリ カードの写真をスクロールできます。印刷したい写真が見つかったら、**フォト プリント** ボタンを押して印刷キューに写真を追加します。

7. 印刷枚数を増やすか、印刷する追加の写真を選択したら、[**フォーマットの選択**] 画面で以下のいずれかを実行します。
   - **OK** ボタンを押して、[**1 枚**] のデフォルトをそのまま使用します。
     写真が別々のページに印刷されます。
   - ▶ ボタンを押して [**3 枚**] をハイライト表示させ、**OK** ボタンを押します。
     写真が同一ページに印刷されます (1 ページあたり 3 枚まで)。

プリント カートリッジの交換

プリント カートリッジを交換する際は、以下の指示に従ってください。

> 注記　プリント カートリッジのインクの残量が低下すると、ディスプレイにメッセージが表示されます。コンピュータにインストールした HP Photosmart ソフトウェア、または **[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスにある **[プリンタ ツールボックス]** を使って、コンピュータでインクの残量を確認することもできます。

HP Photosmart の交換用プリント カートリッジがない場合は、お使いのコンピュータの**[HP サプライ品の購入]**アイコンをクリックすることによって注文できます。Windows コンピュータでは、これは**[スタート]** メニューの **[HP]** フォルダにあります。

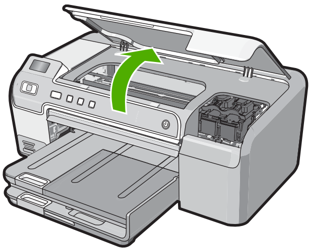
詳細については、www.hp.com/buy/supplies を参照してください。

プリント カートリッジを交換するには

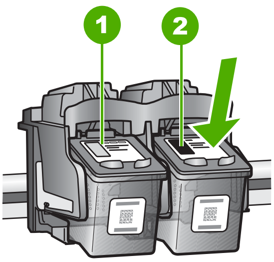
1. HP Photosmart の電源がオンになっていることを確認します。

> △ **注意** プリント カートリッジを交換する場合、HP Photosmart がオフのときにプリント カートリッジ ドアを開けても、HP Photosmart ではプリント カートリッジの固定は解除されません。プリント カートリッジを取り外すときにカートリッジがきちんと止まっていないと、HP Photosmart が破損するおそれがあります。

2. プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。
インクホルダーが HP Photosmart の右端に移動します。



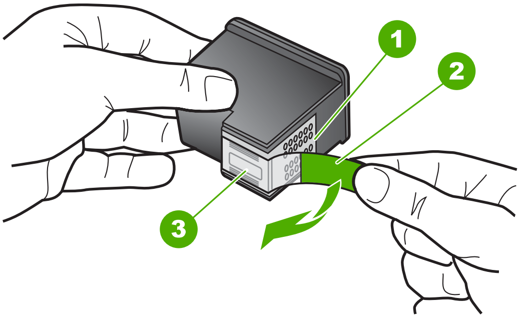
3. インクホルダーが停止して静かになってから、プリント カートリッジを静かに押して外します。
カラー プリント カートリッジを交換する場合は、左側のスロットからプリント カートリッジを取り外します。
黒、フォト、またはグレー フォト プリント カートリッジを交換する場合は、右側のスロットからプリント カートリッジを取り外します。



1	カラー プリント カートリッジのプリント カートリッジ スロット
2	黒およびフォトプリント カートリッジのプリント カートリッジ スロット

4. プリント カートリッジを手前に引き、スロットから外します。
5. 黒プリント カートリッジを取り外して、フォトまたはグレー フォト プリント カートリッジを取り付ける場合には、取り外した黒プリント カートリッジをプリント カートリッジ ケースまたは密閉プラスチック容器に入れて保存してください。

6. 新しいプリント カートリッジをパッケージから出した後、黒いプラスチックの部分以外に触れないように注意して、ピンクのつまみを持って保護テープをゆっくりはがします。



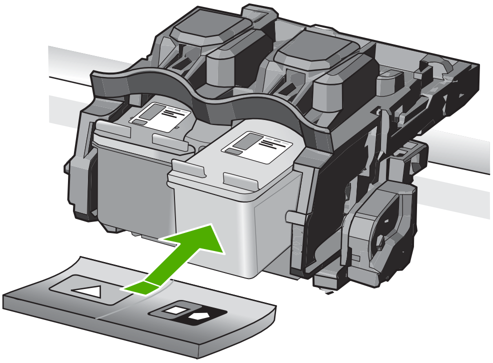
1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

△ **注意** 銅色の接点やインク ノズルにはさわらないでください。プリント カートリッジのテープを再度貼り付けないで下さい。インク詰まり、損傷、電気の接触不良の原因となることがあります。

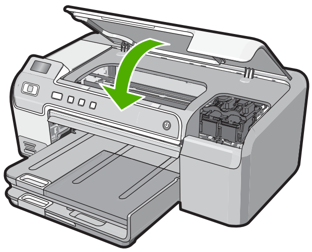



7. プリント カートリッジを HP のロゴを上にして持ち、空のカートリッジ スロットに挿入します。しっかりとはまるまでプリント カートリッジを中に押し込みます。
カラー プリント カートリッジを装着する場合は、左側のスロットに入れます。

黒、フォト、またはグレー フォト プリント カートリッジを装着する場合は、右側のスロットに入れます。



8. プリント カートリッジ アクセスドアを閉じます。



新しいプリント カートリッジを取り付けると、プリント カートリッジ調整ページが印刷されます。

9. 画面の指示に従って白の普通紙を給紙トレイにセットして、**OK** を押します。
10. HP Photosmart がテスト ページの印刷、プリント ヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。この用紙はリサイクルするか捨ててください。成功または失敗メッセージが表示されます。

   注記　プリンタを調整するときに、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。その場合は、給紙トレイに未使用の白い普通紙をセットしてから、調整をやり直してください。

11. **OK** を押して設定を続けます。

3　トラブルシューティングとサポート

この章では、HP Photosmart のトラブルシューティング情報について説明します。 インストールおよび設定に関する問題や操作時のトピックについて特に詳しく説明します。 詳細については、ソフトウェアに付属のオンスクリーン ヘルプを参照してください。

HP Photosmart を USB ケーブルで接続してから、HP Photosmart ソフトウェアをコンピュータにインストールすると、いろいろな問題の原因になります。 ソフトウェア インストール画面で指示される前に HP Photosmart をコンピュータに接続した場合、次の手順に従ってください。

セットアップ時によく起こる問題を解決するには

1. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
2. ソフトウェアをアンインストールします (インストール済みの場合)。
3. コンピュータを再起動してください。
4. HP Photosmart の電源をオフにし、1 分間待ってから再起動します。
5. HP Photosmart ソフトウェアを再インストールします。

△ **注意**　ソフトウェアのインストール画面で指示されるまで、USB ケーブルをコンピュータに接続しないでください。

サポートへのお問い合わせ方法については、このガイドの裏表紙内側をご覧ください。

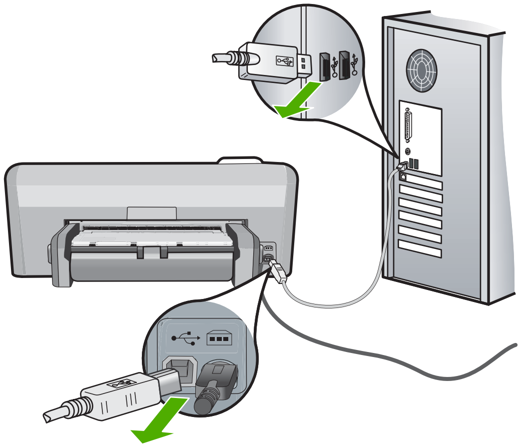
ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合、またはソフトウェア インストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。 HP Photosmart のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。 HP Photosmart 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

(Windows) ソフトウェアをアンインストールし、再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、 **[設定]**、 **[コントロール パネル]** (または **[コントロール パネル]** のみ) の順にクリックします。
2. **[プログラムの追加と削除]**アイコンをダブルクリックするか、または**[プログラムのアンインストール]**をクリックします。
3. **[HP Photosmart Printer Software]** を選択し、**[変更と削除]** をクリックします。
画面の指示に従ってください。

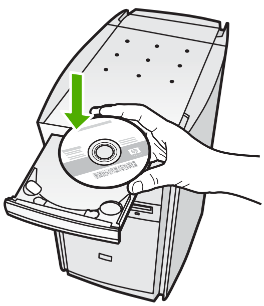
4. お使いのコンピュータから HP Photosmart を取り外し、接続を解除します。



5. コンピュータを再起動してください。

注記　コンピュータを再起動する前に HP Photosmart とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアの再インストールが完了するまで、HP Photosmart をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。



7. 画面の指示および HP Photosmart に付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。

ハードウェアのセットアップに関するトラブルシューティング

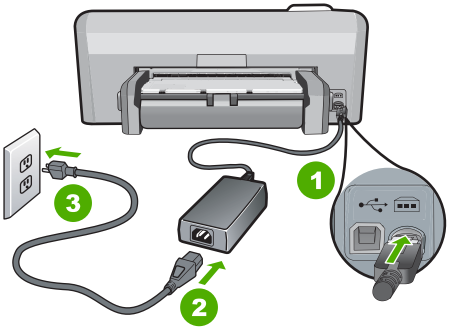
このセクションは、HP Photosmart ハードウェアのセットアップ時に発生する可能性がある問題を解決する際に使用してください。

HP Photosmart の電源が入らない

原因:　HP Photosmart が電源に正しく接続されていません。

解決方法

- 電源コードが、HP Photosmart と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。



1	電源コネクタ
2	電源コードおよびアダプタ
3	コンセント

- テーブル タップを使用している場合は、テーブル タップがオンになっていることを確認してください。または、コンセントに直接 HP Photosmart の電源コードをつないでみてください。
- 電源コンセントをテストして、正しく機能していることを確認してください。作動することが確認できている電気製品を接続して、電力が供給されているか確認します。 電源が入らない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントに HP Photosmart をつないでいる場合は、そのスイッチが入っていることを確認してください。 スイッチがオンにも関わらず電力が供給されない場合は、電源コンセントに問題があります。

原因: **On** ボタンの押し方が短すぎます。

解決方法: **On** ボタンの押し方が短すぎると HP Photosmart が応答しないことがあります。**On** ボタンを一回押します。HP Photosmart の電源をオンにするにはしばらく時間がかかることがあります。この時間中に **On** ボタンを再度押すと、デバイスの電源がオフになる場合があります。

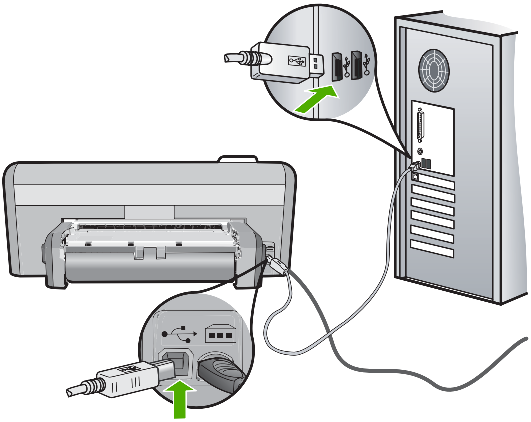
△ 注意 それでも HP Photosmart の電源がオンにならない場合は、機械的な故障が考えられます。HP Photosmart の電源ケーブルをコンセントから抜き、HP にご連絡ください (www.hp.com/support)。入力を求められた場合は国/地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして技術サポートに関する情報をご覧ください。

USB ケーブルを接続したが、コンピュータで HP Photosmart を使用するときに問題が発生する

原因: USB ケーブルがソフトウェアがインストールされる前に接続されています。USB ケーブルを指示される前に接続するとエラーが発生します。

解決方法: 初めに、HP Photosmart 付属のソフトウェアをインストールしてから、USB ケーブルを接続します。インストールしている間、画面上で指示されるまで、USB ケーブルは差し込まないでください。

ソフトウェアをインストールしたら、USB ケーブルを使ってコンピュータを HP Photosmart に接続するのは簡単です。USB ケーブルの一方の端をコンピュータの背後に接続し、他方の端を HP Photosmart の背面に接続するだけで済みます。コンピュータの背後にある任意の USB ポートに接続できます。



ソフトウェアのインストールと USB ケーブルの接続については、HP Photosmart 付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。

HP Photosmart が印刷しない

解決方法: HP Photosmart とコンピュータが互いに通信できない場合は、次のことを行ってください。

- HP Photosmart の正面にある **On** ボタンを確認してください。点灯していない場合、HP Photosmart はオフになっています。HP Photosmart の電源コードが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、HP Photosmart の電源を入れてください。
- プリント カートリッジが装着されていることを確認してください。
- 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
- 紙詰まりがないことを確認します。
- インクホルダーが詰まっていないことを確認します
  インクホルダーにアクセスできるように、プリント カートリッジ アクセスドアを上げます。 梱包用材料など、インクホルダーをふさいでいるものを取り除きます。 HP Photosmart の電源をいったんオフにして入れ直します。
- HP Photosmart の印刷キューが一時停止 (Windows) または停止 (Mac) していないことを確認します。 印刷キューが停止している場合は、印刷を再開するように該当の設定を選択します。 印刷キューへのアクセスの詳細については、コンピュータにインストールされたオペレーティング システムに付属するマニュアルを参照してください。
- USB ケーブルを確認します。 古いケーブルを使用している場合は、正しく動作しないことがあります。 別の製品に接続して、その USB ケーブルが使用できるかどうか確認してください。 問題が発生した場合、USB ケーブルを交換する必要があります。 また、USB ケーブルの長さが 3 メートル 以下であることを確認してください。

- コンピュータで USB が使用可能であることを確認します。 Windows 95 や Windows NT など、一部のオペレーティング システムは USB 接続をサポートしていません。 詳細については、お使いのオペレーティング システムに付属しているマニュアルを参照してください。
- HP Photosmart からコンピュータまでの接続状態を確認します。 USB ケーブルが HP Photosmart の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認してください。 また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。 USB ケーブルを正しく接続した後、HP Photosmart の電源を入れ直してください。
- USB ハブを介して HP Photosmart に接続している場合、ハブの電源が入っていることを確認してください。 ハブの電源が入っている場合、コンピュータに直接接続します。
- 他のプリンタやスキャナを確認します。 コンピュータから古い製品の接続を外さなければならない場合があります。
- USB ケーブルをコンピュータの別の USB ポートに接続してみてください。 接続を確認したら、コンピュータを再起動してください。 HP Photosmart の電源をいったんオフにして入れ直します。
- HP Photosmart がオフラインの場合は、HP Photosmart の電源を切って、入れ直し、 印刷ジョブを開始します。
- 必要なら、HP Photosmart 用にインストールしたソフトウェアをアンインストールしてから、インストールし直します。

HP Photosmart のセットアップとコンピュータへの接続方法については、HP Photosmart に付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。

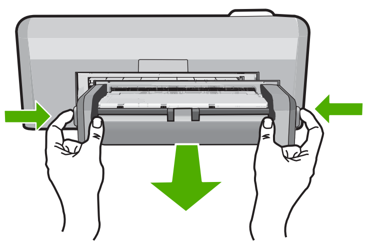
紙詰まりの解消

HP Photosmart で紙詰まりが発生した場合は、両面印刷モジュールを確認します。用紙がまだ詰まっている場合は、前部ドアを確認してください。

両面印刷モジュールから紙詰まりを解消するには

1. HP Photosmart の電源をオフにします。
2. 両面印刷モジュールの両側にあるタブを押します。HP Photosmart からモジュールを取り外します。

> △ **注意** HP Photosmart の前面部から詰まった紙を取り除くと、印刷メカニズムが損傷する場合があります。常に HP Photosmart の両面印刷モジュールから、紙詰まりを解消するようにしてください。

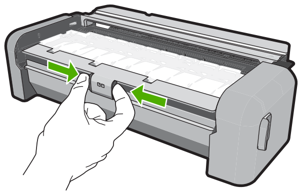


トラブルシューティングとサポート

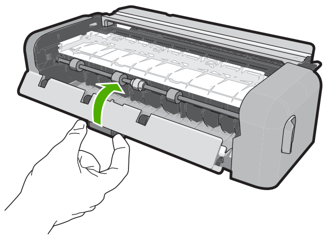
3. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

△ **注意** ローラーから引き出している途中に用紙が破れた場合は、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。
HP Photosmart に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

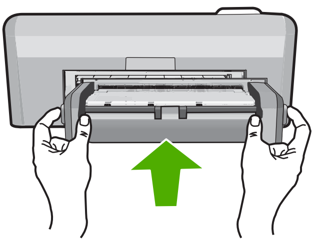
4. 紙詰まりが解消したら、以下の手順 5 に進みます。
紙詰まりが解消されない場合は、以下の手順に従ってください。
   a. 両方のタブを握って、両面印刷モジュールを開きます。



   b. モジュール内に詰まっている紙を取り除きます。
   c. タブがロックするまで、両面印刷モジュールを閉じます。



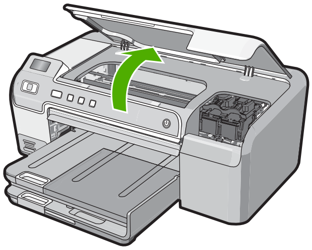
5. 両面印刷モジュールを元に戻します。パチンと音がするまでゆっくり押し込みます。



6. HP Photosmart の電源をオンにし、**OK** を押して作業を続けます。

前部ドアから紙詰まりを解消するには

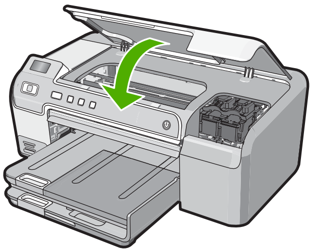
1. 必要な場合は、排紙トレイを持ち上げます。続いて、プリント カートリッジ アクセスドアを上げます。



2. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

△ **注意** ローラーから引き出している途中に用紙が破れた場合は、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。HP Photosmart に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

3. プリント カートリッジ アクセスドアを下げます。また、排紙トレイが上がっている場合は、排紙トレイも下げます。



4. 現在のジョブを続行するには、**OK** をクリックします。

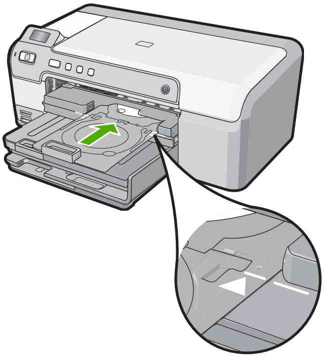
CD/DVD 印刷トラブルシューティング

このセクションでは、HP Photosmart で CD/DVD の表面に印刷する時に発生する可能性がある問題の解決について説明します。

HP Photosmart で CD/DVD ホルダーが検出できない

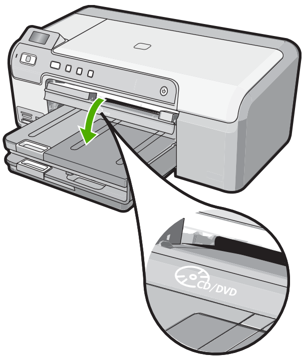
原因: CD/DVD ホルダーが CD/DVD トレイにしっかりと挿入されていません。

解決方法: ホルダー上の白線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、CD/DVD ホルダーを CD/DVD トレイに押し込みます。矢印の付いているホルダーの先端が最初に CD/DVD トレイの中に入ります。



原因: CD/DVD ホルダーをストレージに入れたままになっています。

解決方法: CD/DVD ホルダーをメイン給紙トレイの下のストレージから取り出します。 CD/DVD アクセス ドア (コントロール パネルの下にある) を下げて CD/DVD トレイにアクセスします。



印刷可能なディスクを、印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにセットしていることを確認します。ホルダー上の白線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、CD/DVD ホルダーを CD/DVD トレイに押し込みます。矢印の付いているホルダーの先端が最初に CD/DVD トレイの中に入ります。

原因: ディスクを CD/DVD ホルダーに置かないで直接 CD/DVD トレイに挿入しています。

解決方法: CD/DVD ホルダーをメイン給紙トレイの下のストレージから取り出します。印刷可能なディスクを CD/DVD トレイから取り出して、印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにセットします。ホルダー上の白線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、ホルダーを CD/DVD トレイに押し込みます。矢印の付いているホルダーの先端が最初に CD/DVD トレイの中に入ります。

原因: 1 件の印刷ジョブを複数の CD/DVD に行うときは、次の CD/DVD を挿入するタイミングを HP Photosmart が指示します。

解決方法: CD/DVD トレイから CD/DVD ホルダーを取り出します。印刷済みの CD/DVD をホルダーから取り外します。次のディスクを印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにセットし、ホルダー上の白線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまでホルダーをトレイの中に再度挿入します。HP Photosmart によってホルダーが検出されると、プロンプトは消えます。

HP Photosmart でホルダー上の CD/DVD が検出できない

原因: CD/DVD を CD/DVD ホルダーにセットしないでホルダーを CD/DVD トレイに挿入しています。

解決方法: CD/DVD トレイから CD/DVD ホルダーを取り出します。印刷可能なディスクを印刷面を上にして CD/DVD ホルダーにセットし、ホルダー上の白線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまでホルダーをトレイの中に再度挿入します。

HP Photosmart が CD/DVD 印刷中に停止しました。

原因: CD/DVD への印刷中、CD/DVD ホルダーはデバイスを通して HP Photosmart 内に引き込まれます。ホルダーはデバイスの背面から 7.5 cm (3 インチ) ほど外に出ます。HP Photosmart の後ろに十分なスペースがなければ、ホルダーが詰まって印刷が停止します。

解決方法: HP Photosmart の後ろに少なくとも 7.5 cm (3 インチ) のスペースを確保してください。また、HP Photosmart の背面のスロットがふさがれていないことを確認してください。

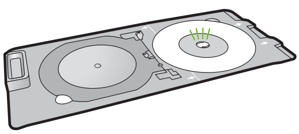
印刷されたディスクの画像がトリミングされて CD/DVD ホルダー上にインクがある

原因: CD/DVD を CD/DVD ホルダー上に正しくセットしていません。

解決方法: 通常サイズ (120 mm) の CD/DVD を印刷するために CD/DVD ホルダーにセットしている場合、ディスクの上に青いリングを**かぶせない**でください。青いリングは、小さいサイズ (80 mm) の CD/DVD に印刷する場合のみ使用します。

再度試みる前に、CD/DVD ホルダーを拭いて、ホルダーからインクを取り除きます。これにより、デバイス内部のインク汚れを防止するとともに、後でディスク、手、および衣服にしみが付くことを防ぎます。

CD/DVD ホルダーがきれいになり乾燥したら、新しい印刷可能ディスクを印刷面を上にしてホルダーにセットします。下図に示すように、青いリングをディスクをセットする側ではない本来の位置に戻します。ホルダー上の白線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、再度ホルダーを CD/DVD トレイに挿入して、もう一度印刷してください。



HP Photosmart がディスクの印刷不可能な部分に印刷する

原因: セットした CD/DVD のサイズにデザインが適していません。

解決方法: 印刷中のデザインが内輪および外輪の直径など、CD/DVD ホルダーにセットしたメディアのサイズに適していることを確認してください。使用している

ディスク用のデザインを中心に置いてサイズを決め、それに合わせてソフトウェア設定を変更します。詳細情報については、使用しているソフトウェアのマニュアルまたはオンライン ヘルプを参照してください。

原因: ホルダー上で CD/DVD を上下逆さにセットしています。

解決方法: CD/DVD に既に内容を書き込んでいる場合は、新しいディスクに再度内容を書き込むことが必要になります。 印刷面を上にして新しいディスクを CD/DVD ホルダーにセットしてください。ホルダー上の白線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、再度ホルダーを CD/DVD トレイに挿入して、もう一度印刷してください。

デザインがディスクの中心に置かれていない

原因: デザイン設定が適切ではありません。

解決方法: 使用しているディスク用のデザインを中心に置いてサイズを決め、ソフトウェア設定を変更してください。詳細情報については、使用しているソフトウェアのマニュアルまたはオンライン ヘルプを参照してください。

CD/DVD 上のインクが乾燥しない

原因: ディスクの表面が印刷に向いていません。

解決方法: 使用する CD/DVD がインクジェット印刷に適合することを確認してください。インクジェット印刷可能ディスクは通常、印刷面が白です。(銀色の印刷面のディスクもあります。)

原因: ホルダー上で CD/DVD を上下逆さにセットしています。

解決方法: CD/DVD に既に内容を書き込んでいる場合は、新しいディスクに再度内容を書き込むことが必要になります。 印刷面を上にして新しいディスクを CD/DVD ホルダーにセットしてください。ホルダー上の白線が CD/DVD トレイ上の白い線と重なるまで、再度ホルダーを CD/DVD トレイに挿入して、もう一度印刷してください。

HP Photosmart から CD/DVD サイズ不一致エラーのレポートが出力される

原因: CD/DVD ホルダーにセットされている CD/DVD のサイズが、印刷ジョブを開始した際にコンピュータで指定したサイズと一致していません。

解決方法: 印刷ジョブをキャンセルして、現在 CD/DVD ホルダーにセットしている CD/DVD を印刷ジョブで指定したサイズの CD/DVD に置き換えるか、ソフトウェアの印刷設定を変更してください。

CD/DVD ホルダーがストレージに詰まっている

原因: CD/DVD をセットして青いリングをディスクにかぶせたまま、CD/DVD ホルダーをストレージに戻して差し込んでいます。

解決方法: 抵抗を感じるまで、できる限り CD/DVD ホルダーを引き出します。続いて、平たくて尖っていないもの (バターナイフやスクリュードライバーなど) を保管スロットの左側に差し込んで、青いリングを押し下げます。青いリングを押し下げたまま、CD/DVD ホルダーを保管スロットから引き出すことができるはずです。

プリント カートリッジのトラブルシューティング

印刷時に問題が発生した場合は、プリント カートリッジの 1 つに問題がある可能性があります。詳細については、本書の 13 ページの [プリント カートリッジの交換] を参照してください。

- プリント カートリッジはパッケージを未開封のまま保管し、使用するときに開封してください。
- プリント カートリッジは、常温 (15.6 ～ 26.6° C または 60 ～ 78° F) で保管してください。
- プリント カートリッジの保護テープは、一度外したら付け直さないでください。保護テープを付け直すと、プリント カートリッジを損傷する可能性があります。保護テープを外したら、プリント カートリッジをすぐに HP Photosmart に取り付けてください。 すぐに取り付けられない場合は、プリント カートリッジ ケースまたは気密性の高いプラスチック容器に保管してください。
- プリント カートリッジは、交換用のプリント カートリッジが取り付け可能になるまで HP Photosmart に入れておいてください。
- コントロール パネルの操作で HP Photosmart の電源を切ってください。 テーブルタップをオフにしたり、電源コードを HP Photosmart から抜いたりしないでください。 誤った方法で HP Photosmart の電源を切ると、プリント カートリッジが正しい位置に戻らないため、プリント カートリッジが乾燥してしまう可能性があります。
- 必要な場合以外は、プリント カートリッジ アクセスドアを開けないでください。ドアを開けると、プリント カートリッジが空気に触れてしまい、プリント カートリッジの寿命が短くなります。

  注記 プリント カートリッジ アクセスドアを長時間開けたままにすると、HP Photosmart はプリント カートリッジにキャップをかぶせて、空気にさらされないようにします。

- 印刷品質が著しく低下した場合は、プリント カートリッジのクリーニングを行ってください。

  ヒント プリント カートリッジを長期間使用しないと、印刷品質が低下することがあります。

- 不必要にプリント カートリッジのクリーニングを行わないでください。 インクの無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。
- プリント カートリッジは注意深く取り扱ってください。 装着するときに、落としたり振ったり乱暴に取り扱うと、印刷が不調になることがあります。 印刷品質が悪かったのがカートリッジを装着した直後の場合は、プリント カートリッジが正常な状態に戻るまで約 30 分間お待ちください。

サポート プロセス

お困りのときは、以下の手順に従ってください。

1. HP Photosmart に付属するマニュアルを確認してください。
2. HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。HP オンラインサポートは、HP のすべてのお客様がご利用いただけます。このサイトには常に最新のデバイス情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。
   - 専門のオンラインサポート担当者へのお問い合わせ
   - お使いの HP Photosmart 用ソフトウェアおよびドライバアップデート

- 有用な HP Photosmart 情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
- 計画的なデバイスのアップデート、サポート アラート、および HP ニュースグラム (HP Photosmart 登録時にお申込いただけます)

3. HP サポートにお電話ください。ご利用できるサポート オプションは、デバイス、国/地域、および言語により異なります。
サポート電話番号については、このガイドの裏紙裏の情報を参照してください。

4 技術情報

このセクションでは、HP Photosmart の技術仕様および国際的な規制について説明します。

システム要件

ソフトウェアのシステム要件は、Readme ファイルに収録されています。

製品仕様

製品仕様については、以下の HP Web サイトを参照してください。www.hp.com/support

用紙の仕様

- メイン給紙トレイの容量：普通紙の枚数：最大 125 (20 lb./75 gsm. の用紙)
- 排紙トレイの容量：普通紙の枚数：最大 50 (20 lb./75 gsm. の用紙)
- フォト トレイ容量：フォト用紙の枚数：最高 20 枚

注記　すべての対応用紙サイズについては、プリンタソ フトウェアで確認してください。

物理的仕様

- 高さ：21.6 cm
- 幅：45.2 cm
- 奥行き：38.5 cm
- 重さ：6.8 kg

電気的仕様

- 消費電力：最大 25 W (印刷時平均)
- 入力電圧：AC 100 ～ 240 V、600 mA、50 / 60 Hz
- DC 電圧：DC 32 V===550 mA、16 V===400 mA

注記　HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

注記　HP Photosmart の電源がオフの場合でも、一定量のエネルギーが消費されています。エネルギー消費量は、スタンバイ/オフ状態を有効にすることで抑えることができます。スタンバイ/オフ状態を有効にするには、HP Photosmart の電源がオフになるまで **On** ボタンを 3 秒間押し続けます。HP Photosmart がスタンバイ/オフ状態になっていると、もう一度電源をオンにするときに通常より時間がかかるようになります。

環境仕様

- 推奨される動作時の温度範囲：15º ～ 32℃
- 許容される動作時の温度範囲：5º ～ 35℃
- 湿度：15% ～ 80% RH (結露しないこと)
- 非動作時 (保管時) の温度範囲：-40º ～ 60ºC
- 強い電磁気が発生している場所では、HP Photosmart の印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気が原因で発生するインクジェットのノイズを最小化するために、使用する USB ケーブルは長さが 3 m 以下のものとしてください。

プリント カートリッジの印刷可能枚数

カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、デバイスとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、www.hp.com/pageyield をご覧ください。

規制に関する告知

HP Photosmart は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。規制に関する告知の完全なリストについては、オンライン ヘルプをご覧ください。

規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SDGOB-0732 です。この規制番号は、商品名 (HP Photosmart D5300 series 等) 、または製品番号 (Q8360A 等) とはまったく別のものです。

保証

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
アクセサリ	90 日

A. 限定保証の有効範囲
1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
   a. 不適切なメンテナンスや改修
   b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
   c. 製品使用外の操作
   d. 不正な改修や、誤使用
4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。.

B. 保証の限定

国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任
1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。.

D. 国/地域ごとの法律
1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
   a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例：イギリス)。
   b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
   c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	www.hp.com/support/australia
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	www.hp.com/support/china
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong
Magyarország	06 40 200 629
India	www.hp.com/support/india
Indonesia	www.hp.com/support
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	www.hp.com/support/japan
0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	www.hp.com/support
Polska	0801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	+7 495 7773284
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240
800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/taiwan
ไทย	www.hp.com/support
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	www.hp.com/support